

# GUIA DA FAMÍLIA DIGITAL

PARTE  
**6**

A FAMÍLIA MESTRE  
**A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL  
AO ALCANCE DE TODOS!**

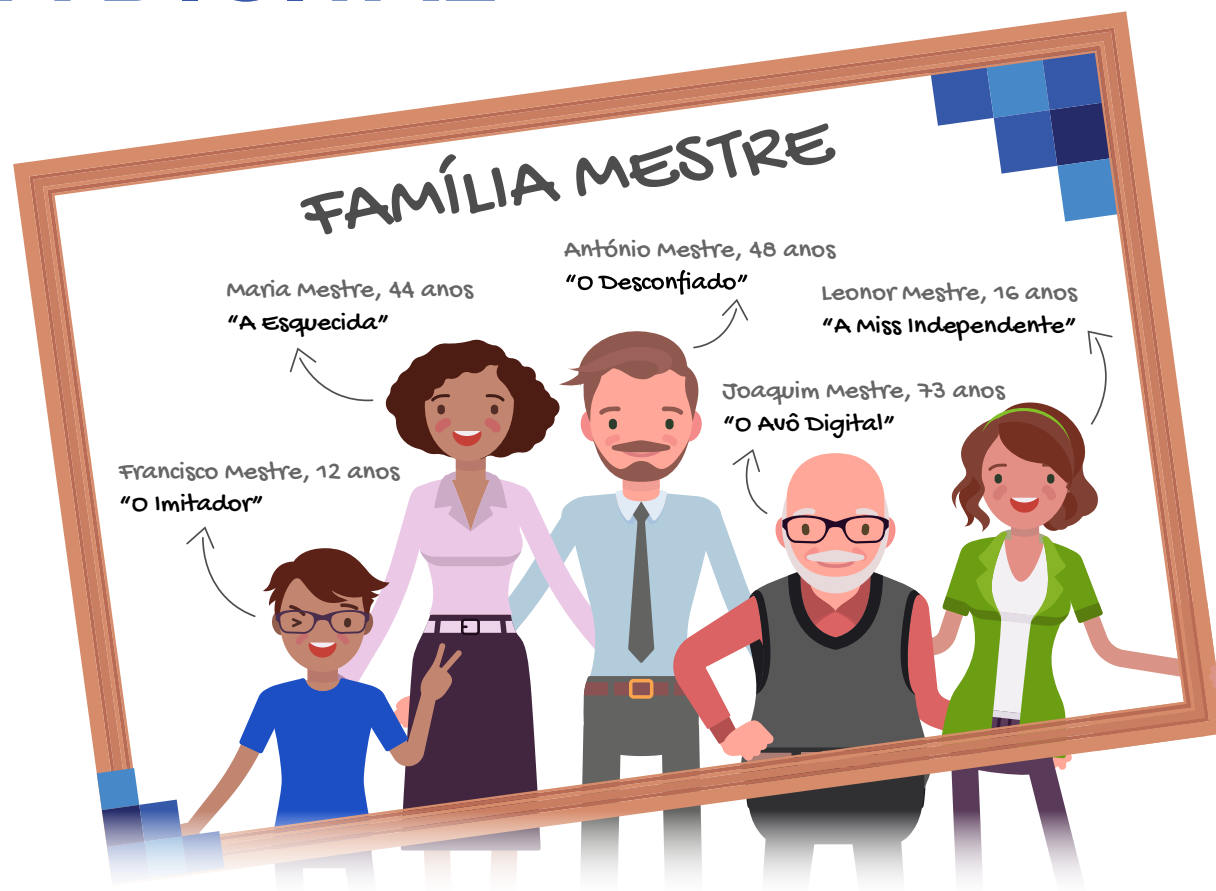


# GUIA DA FAMÍLIA DIGITAL

## O Futuro é Digital A Tua Família Também!

Vivemos num mundo cada vez mais digital, onde a *internet* e a tecnologia se tornaram essenciais para o dia a dia. Este guia, que se encontra dividido em seis partes, visa capacitar todas as famílias portuguesas para o mundo digital, de forma simples e segura, permitindo-lhes aceder a serviços *online*, comunicar de forma simples e segura nos meios digitais e protegerem-se de ameaças cibernéticas. No final, poderão ainda encontrar um documento bônus que contém ferramentas úteis para o quotidiano de qualquer Cidadão.

Chegámos à última parte do nosso Guia, estás prestes a tornar-te um membro da **#FamíliaDigitalPT**. Dá este pequeno passo e contribui para um mundo mais digital!



O Primeiro Passo  
para a Digitalização

1

Segurança Digital  
para Todos

2

Serviços Públicos ao  
Alcance de Todos

3

A Chave Móvel Digital – A Chave  
que abre todas as Portas

4

Torna-te um Cidadão  
Digital Ativo

5

A Família Mestre – A Transformação  
Digital ao Alcance de Todos!

6

GUIA DA FAMÍLIA DIGITAL |  
Ferramentas e Recursos Úteis

## A FAMÍLIA MESTRE

## A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL AO ALCANCE DE TODOS!

Agora que aprendeste todos os passos para te tornares um elemento da Família Digital, está na hora de ver como isso acontece na prática! Vamos conhecer a **Família Mestre** e perceber como a tecnologia pode ser usada por todos, independentemente da idade ou do nível de experiência digital.

## A HISTÓRIA DA FAMÍLIA MESTRE

A Família Mestre tem cinco elementos, cada um com desafios e perspetivas diferentes sobre o digital. Mas juntos, vão provar que **qualquer família pode tornar-se digital!**

JOAQUIM MESTRE, 73 ANOS  
O AVÔ DIGITAL

- Usa a **Chave Móvel Digital (CMD)** para tudo e não percebe porque a família ainda não aderiu!
- **Carteira digital?** Já usa para pagar contas e aceder a serviços públicos.
- Está sempre pronto para ajudar e convenceu toda a família a aderir ao digital!

ANTÓNIO MESTRE, 48 ANOS  
O DESCONFIADO

- Prefere tratar de tudo **presencialmente**, apesar de nunca ter tempo;
- Não gosta de disponibilizar os dados *online* porque tem medo de fraudes;
- O avô Joaquim está decidido a mostrar-lhe que os Serviços Públicos Digitais são seguros e práticos!

MARIA MESTRE, 44 ANOS  
A ESQUECIDA

- Usa alguns serviços digitais;
- **Esquece-se sempre das palavras-passe** e está constantemente a pedir novas.



## LEONOR MESTRE, 16 ANOS **A MISS INDEPENDENTE**

- A Leonor, agora que já tem 16 anos quer ativar a sua assinatura digital;
- Já tem a sua **CMD ativa**.



## FRANCISCO MESTRE, 12 ANOS **O IMITADOR**

- Quer fazer tudo o que a irmã faz, no entanto ainda não pode ativar a assinatura digital;
- Contudo, já pode **aprender sobre segurança digital e começar a usar a CMD noutros serviços!**



Vamos, analisar como o digital transformou a vida da Família Mestre, apresentando diferentes cenários.

## CENÁRIO 1

### ANTES DO DIGITAL



### DEPOIS DO DIGITAL

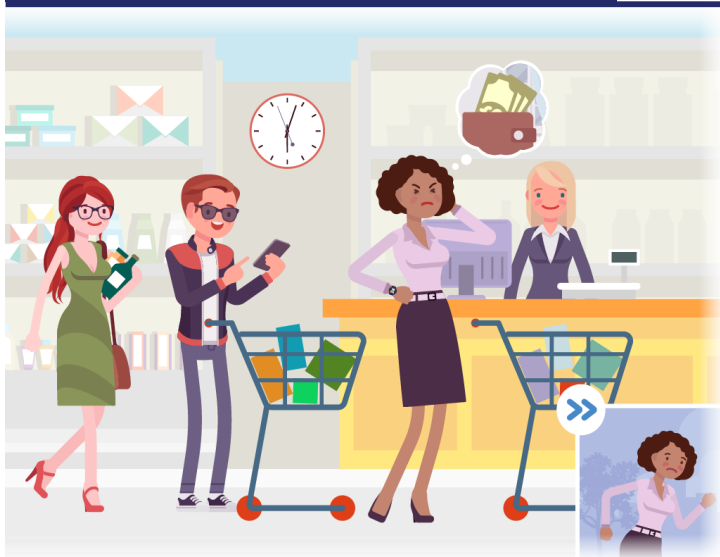


O António acorda às 6h00 da manhã, pois tem que ir ao Espaço Cidadão. Quando chega ao Espaço Cidadão tem que esperar na fila para ser atendido! Depois do Atendimento terminar, o António já está atrasado para o trabalho.

O António acorda às 8h30 da manhã, porque confia nos Serviços Digitais e por isso não tem de ir para a fila do Espaço Cidadão. Em pouco tempo o António liga o computador e realiza o serviço desejado *online*. Como resultado, não chega atrasado ao trabalho.

## CENÁRIO 2

### ANTES DO DIGITAL



Depois de um longo dia de trabalho, a Maria vai fazer compras. Ao chegar à caixa apercebe-se que se esqueceu da carteira, por isso deixa as compras e vai buscá-la a casa.

Regressa novamente ao supermercado para fazer as compras.

Chega a casa mais tarde e muito mais cansada.

### DEPOIS DO DIGITAL

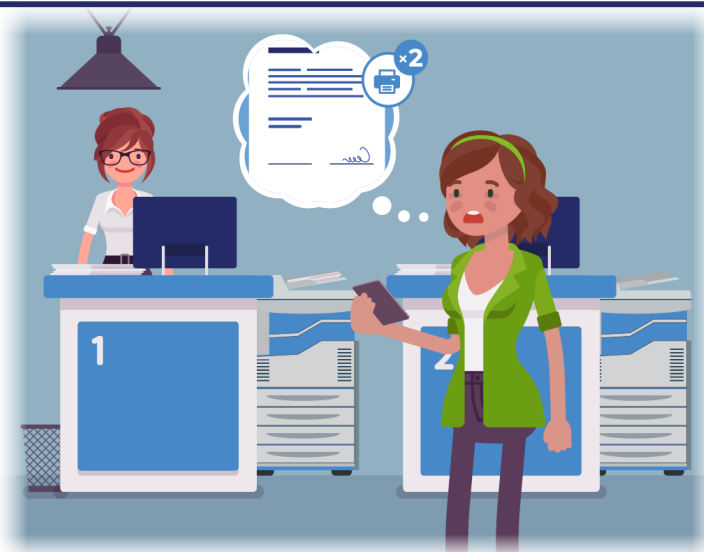


Depois de um longo dia de trabalho, a Maria vai fazer compras.

Apesar de se ter esquecido da carteira, paga com o telemóvel e regressa a casa sem grandes demoras.

## CENÁRIO 3

### ANTES DO DIGITAL



A Leonor tem um documento digital que deve ser assinado pelos pais. Para tal, desloca-se a uma gráfica para imprimir o documento e os pais assinarem manualmente. Depois desloca-se novamente à gráfica para digitalizar o documento e enviar ao remetente.

### DEPOIS DO DIGITAL



A Leonor tem um documento digital que deve ser assinado pelos pais. Para isso, telefona à mãe a pedir para o assinar digitalmente. A mãe, que já tem CMD, e a sua assinatura digital ativa, assina o documento online e envia-o para a filha, também via *online*.

## CENÁRIO 4

### ANTES DO DIGITAL



O avô Joaquim precisa de comprar uma prenda de aniversário para o neto. Desloca-se a uma loja física, mas não encontra o que quer e acaba por desistir e comprar outra coisa que o neto não gosta tanto.

### DEPOIS DO DIGITAL



O avô Joaquim compra a prenda do neto *online* de forma rápida e segura e consegue o videojogo que o neto tanto queria!

Estes são apenas alguns exemplos de como a Digitalização pode simplificar a tua vida.

## COMO A FAMÍLIA MESTRE SE TORNOU DIGITAL?

### Passo 1: O Avô Joaquim dá o primeiro passo!

- Mostra ao filho António que **pode recorrer aos serviços online sem perder horas em filas**;
- Ensina Maria a ativar a CMD para evitar perder as palavras-passe;
- Faz compras *online* de forma segura.

### Passo 2: Segurança Digital para Todos!

- António aprendeu que pode **proteger os seus dados online** com autenticação de dois fatores;
- A Maria já usa a CMD e ainda adotou um gestor de senhas para nunca mais as esquecer, nos *sites* em que não pode ainda usar a CMD;
- Os pais, António e Maria, instalaram um antivírus e o controlo parental no computador do Francisco.

### Passo 3: Serviços Públicos Sem Complicações!

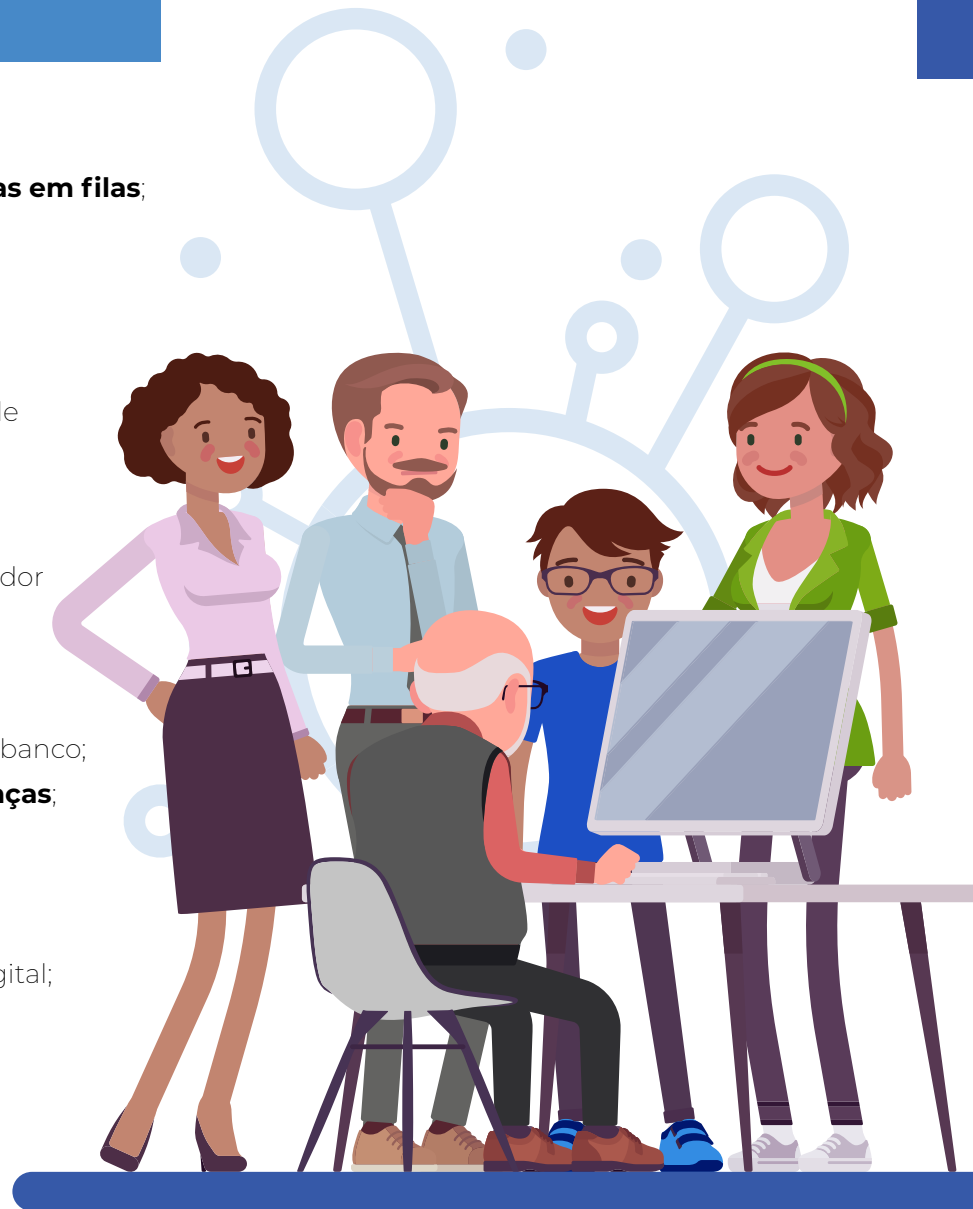
- O avô Joaquim ensinou Leonor a ativar a **assinatura digital** para abrir a conta no banco;
- O António, finalmente convencido, ativou a CMD para aceder ao **Portal das Finanças**;
- A Leonor consultou o seu boletim de vacinas através da *app* **SNS 24**.

### Passo 4: Vida Digital Facilitada!

- A Maria instalou a **app Gov.pt** para ter os documentos sempre na sua Carteira Digital;
- O Francisco começou a usar a CMD para **consultar os serviços escolares online**;
- O António utiliza as **redes sociais** para se conectar com amigos de infância.

### Passo 5: Agora São Uma Verdadeira Família Digital!

- O avô Joaquim já não é o único a usar os serviços digitais!
- Todos poupam tempo, evitam burocracias e fazem tudo com mais segurança.



## E AGORA? A TRANSFORMAÇÃO CONTINUA!

A Família Mestre percebeu que o digital não é o futuro – é o presente!

- Todas as famílias podem tornar-se digitais, basta dar o primeiro passo.
- A tecnologia simplifica a vida e não é um “bicho-de-sete-cabeças”.
- O digital é para todos, independentemente da idade ou da destreza com as novas tecnologias!

# #FamiliaDigitalPT

### E a tua família? Já começou a transformação digital?

Se este é um tema que te despertou interesse e queres saber mais sobre a cidadania digital, temos disponível uma coleção de *MOOC's* (*Massive Online Open Courses*), ou seja, Cursos Online Massivos e Abertos a todos os que desejem frequentá-los. Os nossos *MOOC's* “Mestres do Digital” da Academia Portugal Digital, estão disponíveis na Plataforma NAU, que podes aceder livremente ou através do link <https://www.nau.edu.pt/pt/>. Os *MOOC's* serão disponibilizados por 3 níveis: Inicial, Intermédio e Avançado. Desta forma podes continuar a aprender de acordo com as tuas competências e os teus interesses.

Na Família Mestre todos começaram em níveis diferentes, o avô Joaquim, por exemplo começou no nível Avançado porque já se sentia mais à vontade com a maioria das ferramentas, já o pai António começou no nível Inicial.

**A Família Mestre concluiu com sucesso todos os níveis dos Cursos disponibilizados na Plataforma NAU e são oficialmente MESTRES DO DIGITAL.**

**Vem fazer parte desta família #FamiliaDigitalPT**

