



ATENDIMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

INTRODUÇÃO	6
OBJETIVO GERAL	6
ABORDAGEM METODOLÓGICA.....	7
GUIA DE CONTACTOS.....	8
Administração Interna.....	8
ANEPC – Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil	8
ANSR – Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária	8
Direção-Geral das Autarquias Locais	9
GNR – Guarda Nacional Republicana.....	9
PSP-Polícia de Segurança Pública.....	10
Secretaria Geral da Administração Interna	10
SEF - Serviço de Estrangeiros e Fronteiras	11
Ciência Tecnologia e Ensino Superior	12
Academia das Ciências de Lisboa	12
Agência Nacional para a Gestão do Programa Erasmus + Educação e Formação	12
Agência Nacional de Inovação, S.A.	13
Centro Cultural e Científico de Macau, I.P.....	13
Direção-Geral do Ensino Superior	14
Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P.	14
Secretaria-Geral Ciência Tecnologia e Ensino Superior e Educação	15
Defesa Nacional.....	16
Autoridade Marítima Nacional	16
DGPND – Direção-Geral de Política de Defesa Nacional	16
DGRND - Direção-Geral de Recursos da Defesa Nacional	17
Estado-Maior-General das Forças Armadas	17
Exército	18
Força Aérea	18
Instituto da Defesa Nacional	19
Inspeção-Geral da Defesa Nacional	19
IASFA – Instituto de Ação Social das Forças Armadas, I.P.	20
Instituto Hidrográfico	20
Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna	21
Instituto Universitário Militar - Academia da Força Aérea	21
Instituto Universitário Militar – Academia Militar.....	22
Instituto Universitário Militar – Escola Naval.....	22

Liga dos Combatentes	23
Marinha.....	23
Polícia Judiciária Militar	24
Secretaria-Geral do Ministério da Defesa Nacional	24
Educação	25
Direção-Geral da Educação	25
Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares	25
Instituto de Gestão Financeira da Educação, I.P.	26
Finanças.....	27
Autoridade Tributária e Aduaneira.....	27
Infraestruturas e Habitação	27
Infraestruturas e Habitação	27
Justiça	28
CEJ – Centro de Estudos Judiciários	28
CAAJ – Comissão para o Acompanhamento dos Auxiliares da Justiça	28
CPVC – Comissão de Proteção às Vítimas de Crimes.....	29
DGAJ - Direcção-Geral da Administração da Justiça.....	29
DGPJ - Direcção-Geral da Política de Justiça.....	30
DGRSP - Direcção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais	30
eBUPi – Estrutura de Missão para a Expansão do Sistema de Informação Cadastral Simplificado	31
IGFEJ - Instituto de Gestão Financeira e Equipamentos da Justiça, I.P	31
IGSJ - Inspeção-Geral dos Serviços de Justiça	32
INMLCF - Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses, I.P.....	32
INPI – Instituto Nacional da Propriedade Industrial, I.P.	33
IRN – Instituto dos Registos e do Notariado, I.P.	33
PJ – Polícia Judiciária	34
Modernização do Estado e da Administração Pública.....	35
AMA – Agência para a Modernização Administrativa, I.P.	35
CRoSAP – Comissão de Recrutamento e Seleção para a Administração Pública	35
DGAEP – Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público.....	36
DGAL - Direcção-Geral das Autarquias Locais	36
INA - Instituto Nacional de Administração, I. P.	37
eSPap – Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, I.P.....	37
FAM - Fundo de Apoio Municipal	38
IGAMAOT – Inspeção-Geral da Agricultura, do Mar, do Ambiente e do Ordenamento do Território.....	38

INA - Instituto Nacional de Administração, I. P.	39
ADSE – Instituto de Proteção e Assistência na Doença, I.P.	39
Serviços Sociais da Administração Pública	40
Negócios Estrangeiros	41
Comissão Interministerial de Limites e Bacias Hidrográficas Luso-Espanholas	41
Comissão Nacional da UNESCO	41
Conselho das Comunidades Portuguesas	42
Direção-Geral dos Assuntos Consulares e das Comunidades Portuguesas	42
Direção-Geral dos Assuntos Europeus	43
Direção-Geral de Política Externa I.P.	43
Inspeção-Geral Diplomática e Consular	44
Instituto Camões – Instituto da Cooperação e da Língua I.P.	44
Saúde	45
Administração Central do Sistema de Saúde I.P.	45
Administração Regional de Saúde do Alentejo, I.P.	45
Administração Regional de Saúde do Algarve, I.P.	46
Administração Regional de Saúde do Centro	46
Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, I.P.	47
Administração Regional de Saúde do Norte, I.P.	47
INFARMED – Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.	48
DGS – Direção-Geral da Saúde	48
Estabelecimentos do Serviço Nacional de Saúde com natureza de entidade pública empresarial	49
IGAS -Inspeção-Geral das Atividades em Saúde	49
INEM – Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.	50
Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge, I.P	50
Instituto Português do Sangue e da Transplantação	51
Secretaria-Geral do Ministério da Saúde	51
Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências	52
Serviço de Utilização Comum dos Hospitais	52
Serviços e Estabelecimentos do Serviço Nacional de Saúde	53
SPMS – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E.	53
Trabalho, Solidariedade e Segurança Social	54
ACT – Autoridade para as Condições de Trabalho	54
CGA - Caixa Geral de Aposentações, I.P.	54
DGERT – Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho	55
IEFP- Instituto do Emprego e da Formação Profissional	55

IGFSS – Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social, I.P.	56
IGFCSS – Instituto de Gestão de Fundos de Capitalização da Segurança Social, I.P.	56
INR – Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.....	57
ISS – Instituto da Segurança Social, I.P.	57

INTRODUÇÃO

A crescente importância do Atendimento na Administração Pública decorrente da modernização dos serviços públicos, o progressivo respeito pelos direitos dos cidadãos e da inovação e transformação digitais, gerou nos últimos anos uma resposta de abertura e aproximação dos Organismos Públicos aos cidadãos, numa perspectiva de agilização, transparência, clareza e facilidade de acesso à informação.

Neste enquadramento, desenvolveram-se e disponibilizaram-se centros de contacto omnicanal, portais transacionais, informativos e agregadores, serviços especializados, numa ampla rede de relacionamento nos diversos canais, dos quais se destaca o canal online disponível através da internet.

A necessidade de maior rapidez, comodidade, simplicidade, adequabilidade, a par do acelerado desenvolvimento das tecnologias de informação e comunicação têm, neste contexto, constituído o motor de promoção e crescimento exponencial dos Serviços Públicos digitais que têm assumido a sua expressão máxima no especial contexto de pandemia que vivemos nestes anos de 2020 e de 2021.

A função Atendimento nos Serviços Públicos deve, pois, ser um catalisador efetivo integrante desta abordagem global, do presente, orientada para o futuro.

OBJETIVO GERAL

A complexidade e vastidão das áreas de intervenção governativas, exige que os profissionais responsáveis pelo atendimento da Administração Pública tenham à sua disposição um instrumento simples que lhes permita de forma ágil, encaminhar devidamente os cidadãos/ãs para os organismos habilitados a melhor esclarecer, informar ou resolver as situações pelas quais procuram a Administração Pública.

Com o presente guia para atendimento na Administração Pública pretende-se sistematizar informação de contacto dos organismos das várias áreas governamentais, com quem os cidadãos, mais frequentemente e de forma mais geral, se relacionam.

Este guia materializa os contactos desses organismos públicos, com vista a facilitar a sua identificação e fornecimento ao cidadão, simplificando a tarefa de atendimento ao público.



ABORDAGEM METODOLÓGICA

Foram identificadas as áreas governativas com orientação para o atendimento ao cidadão. Destas, foram catalogados os organismos e dentro de cada um deles são apresentados os seguintes elementos:

Área Governamental

Organismo

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial

Telefone

E-Mail

Internet

Naturalmente que este guia não esgota a totalidade das áreas governativas e dos respectivos organismos, visando antes, agregar informação sobre aqueles que têm uma relação mais sistemática com os cidadãos.

Este guia não pretende constituir um trabalho acabado, encontrando-se aberto a permanente atualização e melhoria contínuas, decorrente, sobretudo, da dinâmica da Administração Pública e dos seus organismos e de eventuais necessidades de atualização que se venham a revelar oportunas.



GUIA DE CONTACTOS

Administração Interna

ANEPC – Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <http://www.prociv.pt/pt-pt/Paginas/contactos.aspx>

Telefone: 214 247 100

<http://www.prociv.pt/pt-pt/Paginas/contactos.aspx>
EM CASO DE EMERGÊNCIA LIGUE 112

E-Mail: geral@prociv.pt

Internet: <http://www.prociv.pt>

ANSR – Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: GNR E PSP - Contraordenações:
(Contactos GNR e PSP)

Telefone: 214 236 800 (das 09:00 às 19:00)

E-Mail: mail@ansr.pt

Internet: <http://www.ansr.pt>

Direção-Geral das Autarquias Locais

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Rua Tenente Espanca, N.º 22 1050 - 223 Lisboa-
<http://www.portautarquico.dgal.gov.pt/pt-PT/administracao-local/entidades-autarquicas>

.....
Telefone: 21 313 30 00

.....
E-Mail: apoio@dgal.gov.pt

.....
Internet: <http://www.portautarquico.dgal.gov.pt/pt-PT/direcao-geral-das-autarquias-locais/>
.....

GNR – Guarda Nacional Republicana

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.gnr.pt/contactos.aspx>

.....
Telefone: 213 217 201

.....
E-Mail: gnr@gnr.pt

.....
Internet: <http://www.gnr.pt>
.....

PSP-Polícia de Segurança Pública

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.psp.pt/Pages/onde-estamos.aspx>

Telefone: 218 111 000

E-Mail: contacto@psp.pt

Internet: <http://www.psp.pt>

Secretaria Geral da Administração Interna

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: -

Telefone: 213 409 000

E-Mail: gab.sec.geral@sg.mai.gov.pt

Internet: <http://www.sg.mai.cog.pt>

SEF - Serviço de Estrangeiros e Fronteiras

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Direções e Delegações Regionais
<https://imigrante.sef.pt/deslocacao-sef/>

Telefone: 808 202 653 (rede fixa) / 808 962 690 (Rede móvel)

E-Mail: gricrp.cc@sef.pt

Internet: <http://www.sef.pt>

Ciência Tecnologia e Ensino Superior

Academia das Ciências de Lisboa

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

.....
Telefone: 213 219 730
.....

E-Mail:

Internet: <http://www.acad-ciencias.pt>
.....

Agência Nacional para a Gestão do Programa Erasmus + Educação e Formação

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

.....
Telefone: 351 210 101 900
.....

E-Mail: agencianacional@erasmusmais.pt
.....

Internet: <http://www.proalv.pt/erasmusmais/>
.....

Agência Nacional de Inovação, S.A.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Rua De Salazares, 842 4149-002 Porto
Campus Do Lumiar, Ed. O, 1º Estrada Do Paço Do Lumiar
1649-038 Lisboa

Telefone: 214 232 100

E-Mail: ani@aninov.pt

Internet: <http://aninov.pt/>

Centro Cultural e Científico de Macau, I.P

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

Telefone: 213 617 570

E-Mail: geral@cccm.pt

Internet: <http://www.cccm.pt>

Direção-Geral do Ensino Superior

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.dges.gov.pt/pt/pagina/be-com>

Telefone: 213 126 000

E-Mail: dges@dges.mec.pt

Internet: <https://www.dges.gov.pt/pt>

Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

Telefone: 213 924 300

E-Mail:

Internet: <http://www.fct.pt>

Secretaria-Geral Ciência Tecnologia e Ensino Superior e Educação

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

.....
Telefone: 217 811 600/ 21 723 10 00

.....
E-Mail: geral@sec-geral.mec.pt ; cirep@sec-geral.mec.pt

.....
Internet: www.sec-geral.mec.pt
.....

Defesa Nacional

Autoridade Marítima Nacional

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

Telefone: Telefones em caso de emergência marítima: 112

MRCC Lisboa: 214 401 919

MRCC Delgada: 296 281 777

MRCC Funchal: 291 213 112

<https://www.amn.pt/Paginas/EmergenciaNoMar.aspx>

E-Mail: Formulário de Contacto

<https://www.amn.pt/Paginas/FormularioContacto.aspx>

Internet: <https://www.amn.pt/Paginas/Homepage.aspx>

DGPDN – Direção-Geral de Política de Defesa Nacional

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

Telefone: 213 038 633

E-Mail: dgpdn@defesa.pt

Internet:

<https://www.defesa.gov.pt/pt/defesa/organizacao/sc/dgpdn/Paginas/default.aspx>

DGRDN - Direção-Geral de Recursos da Defesa Nacional

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Balcão Único da Defesa Estrada da Luz, n.º 153
1600-153 Lisboa

Telefone: 213 804 200

E-Mail: dgrdn@defesa.pt

Internet: <https://www.dgrdn.gov.pt/>
<https://www.defesa.gov.pt/pt/defesa/organizacao/sc/dgrdn/Paginas/default.aspx>

Estado-Maior-General das Forças Armadas

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

Telefone: 213 043 000

E-Mail: emgfa_rp@emgfa.pt

Internet: <https://www.emgfa.pt/>

Exército

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.exercito.pt/pt/contactos>

.....
Telefone: <https://www.exercito.pt/pt/contactos>

.....
E-Mail: <https://www.exercito.pt/pt/contactos>

.....
Internet: <https://www.exercito.pt/pt/>

Força Aérea

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.emfa.pt/contactos-uteis>

.....
Telefone: 214 726 120

.....
E-Mail: rp@emfa.pt

.....
Internet: <https://www.emfa.pt/>

Instituto da Defesa Nacional

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Calçada das Necessidades, 5 1399-017 Lisboa
Delegação do Porto do IDN
Castelo da Foz
Esplanada do Castelo, 4150-196 Porto

.....
Telefone: 211 544 700 / 220 734 581

.....
E-Mail: idn.instituto@defesa.pt / idn.secretariaporto@defesa.pt

.....
Internet: <https://www.idn.gov.pt/pt>
.....

Inspeção-Geral da Defesa Nacional

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:
.....

Telefone: 213 027 306
.....

E-Mail: lgdn@defesa.pt
.....

Internet:
https://www.defesa.gov.pt/pt/defesa/organizacao/sc/IGDN/Paginas/default_IGDN.aspx
.....

IASFA – Instituto de Ação Social das Forças Armadas, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.iasfa.pt/contactos/>

.....
Telefone: <https://www.iasfa.pt/contactos/>

.....
E-Mail: <https://www.iasfa.pt/contactos/>

.....
Internet: <https://www.iasfa.pt/>

Instituto Hidrográfico

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Rua das Trinas 49, 1249-093 Lisboa
<https://www.hidrografico.pt/whereweare>

.....
Telefone: 210 943 000

.....
E-Mail: Formulário de contacto:
<https://www.hidrografico.pt/formemail>
geral@hidrografico.pt

.....
Internet: <https://www.hidrografico.pt/>

Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Rua 1º de Maio, nº 3, 1349-040 Lisboa

Telefone: 213 613 900

E-Mail: iscpsi@psp.pt

Internet: <http://www.iscpsi.pt/>

Instituto Universitário Militar - Academia da Força Aérea

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Granja do Marquês,
2715-021 Pêro Pinheiro

Telefone: 219 678 951

E-Mail: gabcmd@academiafa.edu.pt

Internet: <https://www.academiafa.edu.pt>

Instituto Universitário Militar – Academia Militar

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: AM Lisboa, Rua Gomes Freire, 1169-203 – Lisboa
AM Amadora, Av. Conde Castro Guimarães, 2720-113 Amadora

.....
Telefone: 213 186 900

.....
E-Mail: am@exercito.pt
Formulário de Contacto: <https://academiamilitar.pt/>

.....
Internet: <https://academiamilitar.pt/>
.....

Instituto Universitário Militar – Escola Naval

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Base Naval de Lisboa – Alfeite, 2810-001 Almada

.....
Telefone: 210 902 000

.....
E-Mail: escnaval-escolanaval.geral@marinha.pt

.....
Internet: <https://escolanaval.marinha.pt/pt>
.....

Liga dos Combatentes

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Rua João Pereira da Rosa, 18, 1249-032 LISBOA

Telefone: 213 468 245 | 213 468 246 | 213 468 228 | 213 468 708

E-Mail: geral@ligacombatentes.org.pt

Internet: <https://www.ligacombatentes.org.pt/>

Marinha

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.marinha.pt/pt/a-marinha/Paginas/contactos.aspx>

Telefone: <https://www.marinha.pt/pt/a-marinha/Paginas/contactos.aspx>

E-Mail: <https://www.marinha.pt/pt/a-marinha/Paginas/contactos.aspx>

Internet: <https://www.marinha.pt/pt>

Polícia Judiciária Militar

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.defesa.gov.pt/pt/defesa/organizacao/sc/pjm/contatos/Paginas/default.aspx>

Telefone: <https://www.defesa.gov.pt/pt/defesa/organizacao/sc/pjm/contatos/Paginas/default.aspx>

E-Mail: <https://www.defesa.gov.pt/pt/defesa/organizacao/sc/pjm/contatos/Paginas/default.aspx>

Internet: <https://www.defesa.gov.pt/pt/defesa/organizacao/sc/pjm>

Secretaria-Geral do Ministério da Defesa Nacional

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

Telefone: 213 038 520

E-Mail: secretaria.geral@defesa.pt

Internet:

<https://www.defesa.gov.pt/pt/defesa/organizacao/sc/sg/Paginas/default.aspx>

Educação

Direção-Geral da Educação

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

Telefone: 213 934 500/ 213 8951 00

E-Mail: dge@dge.mec.pt

Internet: <http://www.dge.mec.pt/>

Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Para Contactar a DGEstE:

[Escolas da Região Norte](#)

[Escolas da Região Centro](#)

[Escolas da Região Lisboa e Vale do Tejo](#)

[Escolas da Região Alentejo](#)

[Escolas da Região Algarve](#)

Telefone: 218 433 900

[Escolas da Região Norte](#)

[Escolas da Região Centro](#)

[Escolas da Região Lisboa e Vale do Tejo](#)

[Escolas da Região Alentejo](#)

[Escolas da Região Algarve](#)

E-Mail: secretariado@dgeste.mec.pt

Internet: <https://www.dgeste.mec.pt/>

Instituto de Gestão Financeira da Educação, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

Telefone: 213 949 200

E-Mail: geral@dgpgf.mec.pt

Internet: <https://www.ggf.min-edu.pt>

Finanças

Autoridade Tributária e Aduaneira

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

.....
Telefone: CAT - 217 206 707

.....
E-Mail: e-balcao

.....
Internet: <https://www.portaldasfinancas.gov.pt>
.....

Infraestruturas e Habitação

Infraestruturas e Habitação

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

.....
Telefone: 210 426 200

.....
E-Mail: infraestruturas-e-da-habitacao/contactos

.....
Internet: <https://www.portaldahabitacao.pt/>
.....

Justiça

CEJ – Centro de Estudos Judiciários

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Largo do Limoeiro - 1149-048 Lisboa
Rua de Camões, n.º 155, 6. Piso (Edif. Caixa Geral de Depósitos -
4049-074 Porto
Avenida Sá da Bandeira, n.º 115 – 5.º - 3000-351 Coimbra

Telefone: Lisboa - 21 884 56 00/Fax: 21 884 56 15
Porto - 22 205 89 68 ou 22 203 12 99/Fax: 22 200 89 44
Coimbra - 23 983 49 24

E-Mail: cej@mail.cej.mj.pt

Internet: <http://www.cej.mj.pt>

CAAJ – Comissão para o Acompanhamento dos Auxiliares da Justiça

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Rua Braamcamp, n.º 90 - 8.º piso - 1250-052 Lisboa

Telefone: 351 215 868 210

E-Mail: caaj.justica-contactos

Internet: <https://caaj.justica.gov.pt/>

CPVC – Comissão de Proteção às Vítimas de Crimes

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Avenida Fontes Pereira de Melo,nº 7 – Piso 7º Dto,1050-115 Lisboa

.....
Telefone: 21 322 24 90

.....
E-Mail: correio.cpvc@sg.mj.pt

.....
Internet: <https://cpvc.mj.pt>

.....

DGAJ - Direcção-Geral da Administração da Justiça

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Av. D. João II, 1.08.01 D/E - Edifício H - Pisos 0, 9 a 14 1990-097 Lisboa

.....
Telefone: 351 217 906 200 | 351 217 906 440

.....
E-Mail: [Contacte-a-DGAJ](#)

.....
Internet: <https://dgaj.justica.gov.pt/>

.....

DGPJ - Direcção-Geral da Política de Justiça

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Campus de Justiça de Lisboa (Parque das Nações)
Av. D. João II, n.º 1.08.01 E, Torre H, Pisos 1 a 3 - 1990-097 Lisboa

Telefone: 217 924 000
Linha Resolução de Litígios – 808 262 000

E-Mail: Pedido de Informação Estatística:
Pedidos-de-Informacao-Estatistica
Dúvidas sobre os meios de resolução alternativa de litígios:
Pedidos-de-Informacao-sobre-Resolucao-Alternativa-de-Litigios

Internet: <https://dgpj.justica.gov.pt>

DGRSP - Direcção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Travessa Cruz do Torel – 1 - 1150-122 Lisboa
Avenida da Liberdade, 9 - 1250-139 Lisboa
Avenida Almirante Reis, 72, 1150-020 - Lisboa

Telefone: Torel - (+351) 218 812 200
Liberdade - (+351) 218 812 200
Almirante Reis - (+351) 211 142 500/

E-Mail:

Internet: <https://dgrsp.justica.gov.pt/>

eBUPi – Estrutura de Missão para a Expansão do Sistema de Informação Cadastral Simplificado

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Campus de Justiça - HUB Justiça
Avenida D. João II, 1, Edifício G
1990-097 Lisboa
Praça do Município (Ed. do Antigo Governo Civil)
6000-458 Castelo Branco

.....
Telefone: 351 213 212 484

.....
E-Mail: geral@ebupi.mj.gov.pt

.....
Internet: <https://ebupi.justica.gov.pt>
.....

IGFEJ - Instituto de Gestão Financeira e Equipamentos da Justiça, I.P

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Av. D. João II, 1.08.01 D - Edifício H
Campus da Justiça
1990-097 Lisboa

.....
Telefone: (+351) 21 790 77 00 | Helpdesk - +351 213 189 095

.....
E-Mail: igfej.justica.gov.pt/Contactos
apoio@igfej.justica.gov.pt

.....
Internet: <https://igfej.justica.gov.pt/>
.....

IGSJ - Inspeção-Geral dos Serviços de Justiça

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Rua Augusta, nº 118 - 3º
1100-054 Lisboa

Telefone: 351 218 805 200

E-Mail: [Contacte-a-IGSJ](#)

Internet: <https://igsj.justica.gov.pt/>

INMLCF - Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses, I.P

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Polo das Ciências de Saúde (Polo III)
Azinhaga de Santa Comba
3000-548 Coimbra

Telefone: 239 854 220

E-Mail: correio@inmlcf.mj.pt
inmlcfcontactos

Internet: <https://www.inmlcf.mj.pt>

INPI – Instituto Nacional da Propriedade Industrial, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Rua da Alfândega nº 15 - 1100-016 Lisboa

Telefone: 351 218 818 100 - geral
808 200 689 | 351 211 591 129
informações 351 218 869 859

E-Mail: servico.publico@inpi.pt
[inpi - Agendamento](#)

Internet: <https://inpi.justica.gov.pt>

IRN – Instituto dos Registos e do Notariado, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: R Av. D. João II, Lote 1.08.01 Edifício H Parque das Nações
1990-097 Lisboa

Telefone: 217 985 500

E-Mail: geral@irn.mj.pt

Internet: <https://www.irn.mj.pt>

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Rua Gomes Freire, 1169-007 Lisboa

Telefone: 211 967 000

E-Mail: Operações Suspeitas:
uif.comunicacoes@pj.pt
Queixa eletrónica ou denuncia anonima:
dciap/denuncias

Internet: <https://www.policiajudiciaria.pt/>

Modernização do Estado e da Administração Pública

AMA – Agência para a Modernização Administrativa, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Lojas de Cidadão e Espaços Cidadão

Telefone: AMA - 217 231 200
Lojas de Cidadão e Espaços Cidadão
Centro de Contacto Cidadão - 300 003 990

E-Mail: AMA - ama@ama.pt
Centro de Contacto Cidadão – info.cidadao@ama.pt

Internet: <https://www.ama.gov.pt/>
<https://eportugal.gov.pt/>

CRoSAP – Comissão de Recrutamento e Seleção para a Administração Pública

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

Telefone: 211 117 810 / 911 022 633

E-Mail: secretariado@cresap.pt

Internet: <https://www.cresap.pt/>

DGAEP – Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Rua da Alfândega, 5 - 2.º 1149-095 Lisboa

Telefone: 213 915 300

E-Mail: geral@dgaep.gov.pt
Formulário de contacto

Internet: <https://www.dgaep.gov.pt/>

DGAL - Direção-Geral das Autarquias Locais

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

Telefone: 21 313 30 00

<http://www.portalautarquico.dgal.gov.pt/pt-PT/dgal/atendimento-telefonico/>

E-Mail: apoio@dgal.gov.pt

Internet: <http://www.portalautarquico.dgal.gov.pt/pt-PT/direcao-geral-das-autarquias-locais/>

INA - Instituto Nacional de Administração, I. P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.ina.pt/index.php/sobre-nos/como-chegar>

Telefone: <https://www.ina.pt/index.php/sobre-nos/como-chegar>

E-Mail: <https://www.ina.pt/index.php/sobre-nos/como-chegar>

Internet: <https://www.ina.pt/>

eSPap – Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

Telefone: 214 723 390
<https://www.espap.gov.pt/contactos/Paginas/contactos.aspx>

E-Mail: Formulário de contacto:
<https://www.espap.gov.pt/contactos/Paginas/contactos.aspx>

Internet: <https://www.espap.gov.pt>

FAM - Fundo de Apoio Municipal

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

Telefone: 21 403 13 90

E-Mail: geral@fam.gov.pt
Formulário de contacto:
<https://www.fundodeapoimunicipal.gov.pt/contactos>

Internet: <https://www.fundodeapoimunicipal.gov.pt/inicio>

IGAMAOT – Inspeção-Geral da Agricultura, do Mar, do Ambiente e do Ordenamento do Território

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.igamaot.gov.pt/contactos/>

Telefone: 213 215 500

E-Mail: igamaot@igamaot.gov.pt
Pedidos de esclarecimento

Internet: <https://www.igamaot.gov.pt/>

INA - Instituto Nacional de Administração, I. P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.ina.pt/index.php/sobre-nos/como-chegar>

Telefone: <https://www.ina.pt/index.php/sobre-nos/como-chegar>

E-Mail: <https://www.ina.pt/index.php/sobre-nos/como-chegar>

Internet: <https://www.ina.pt/>

ADSE – Instituto de Proteção e Assistência na Doença, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www2.adse.pt/contactos-2/>

Telefone: 218 431 881

E-Mail: Atendimento online: <https://www.adse.pt/atendimentoonline/>
ADSE Direta: <https://www.adse.pt/ar/>
App MyADSE: <https://www2.adse.pt/MyADSE/>

Internet: <https://www2.adse.pt/>

Serviços Sociais da Administração Pública

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Apoio Social: <https://www.ssap.gov.pt/contactos>

Telefone: Apoio Social: 213 927 439/ 436 / 432

E-Mail: Apoio Social: apoio.social@ssap.gov.pt

Internet: <https://www.ssap.gov.pt/>

Comissão Interministerial de Limites e Bacias Hidrográficas Luso-Espanholas

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Rua das Necessidades n.º 7 - 1350-218 Lisboa

Telefone: 351 213 937 210

E-Mail: cilbh.secretariado@mne.pt

Internet:

[contacto-comissao-interministerial-de-limites-e-bacias- hidrograficas-luso-espanholas](#)

Comissão Nacional da UNESCO

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Largo das Necessidades 1350-215 Lisboa

Telefone: 351 213 946 652

E-Mail: cnu@mne.pt

Internet: <https://www.unescoportugal.mne.pt/pt/>

Conselho das Comunidades Portuguesas

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

.....

Telefone:

.....

E-Mail:

.....

Internet: <http://www.conselhodashcomunidades.pt/site/portaldascomunidades/conselho-das-comunidades-portuguesas>

.....

Direção-Geral dos Assuntos Consulares e das Comunidades Portuguesas

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Av. Infante Santo n.º 42 - 5º 1350-179 Lisboa
Rua do Rosário n.º 135, 4050-523 Porto

.....

Telefone: Lisboa - 351 217 929 706
Porto - 351 223 395 450

.....

E-Mail: secretariado.dgaccp@mne.pt

.....

Internet: <https://portaldascomunidades.mne.gov.pt/pt/>

.....

Direção-Geral dos Assuntos Europeus

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Palácio da Cova da Moura, Rua da Cova da Moura,1
1350-115 Lisboa - Portugal

Telefone: 213 935 500

E-Mail: dirdg@mne.pt

Internet: <https://portaldascomunidades.mne.gov.pt/pt/>

Direção-Geral de Política Externa I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Largo do Rilvas, Palácio das Necessidades 1399-030, Lisboa

Telefone: 351 213 946 000

E-Mail: dgpe@mne.pt

Internet: <https://www.portaldiplomatico.mne.gov.pt/>

Inspeção-Geral Diplomática e Consular

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

Telefone: 351 21 394 61 13

E-Mail: igdc@mne.pt

Internet: <https://www.portaldiplomatico.mne.gov.pt/>

Instituto Camões – Instituto da Cooperação e da Língua I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Rua Rodrigues Sampaio, 113, 1150-279 Lisboa

Telefone: 351 213 109 100

E-Mail: geral@camoes.mne.pt

Internet: <https://www.instituto-camoes.pt/>

Saúde

Administração Central do Sistema de Saúde I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <http://www.acss.min-saude.pt/2016/08/29/contactos/>

Telefone: <http://www.acss.min-saude.pt/2016/08/29/contactos/>

E-Mail: <http://www.acss.min-saude.pt/2016/08/29/contactos/>

Internet: <http://www.acss.min-saude.pt/>

Administração Regional de Saúde do Alentejo, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <http://www.arsalentejo.min-saude.pt/arsalentejo/Paginas/Contactos.aspx>

Telefone: <http://www.arsalentejo.min-saude.pt/arsalentejo/Paginas/Contactos.aspx>
Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES)
Unidades Locais de Saúde

E-Mail: <http://www.arsalentejo.min-saude.pt/arsalentejo/Paginas/Contactos.aspx>

Internet: <http://www.arsalentejo.min-saude.pt/Paginas/default.aspx>

Administração Regional de Saúde do Algarve, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: E.N. 125 Sítio das Figuras, lote 1, 2º andar 8005 – 145 Faro

Telefone: ARSA - 289 88 99 00
Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES)

E-Mail: ARSA - arsalgarve@arsalgarve.min-saude.pt

Internet: <http://www.arsalgarve.min-saude.pt/>

Administração Regional de Saúde do Centro

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.arscentro.min-saude.pt/Contactos/Paginas/default.aspx>

Telefone: <https://www.arscentro.min-saude.pt/Contactos/Paginas/default.aspx>

E-Mail: <https://www.arscentro.min-saude.pt/Contactos/Paginas/default.aspx>

Internet: <http://www.arscentro.min-saude.pt/>

Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.arslvt.min-saude.pt/frontoffice/pages/16>

Telefone: <https://www.arslvt.min-saude.pt/frontoffice/pages/16>

E-Mail: <https://www.arslvt.min-saude.pt/frontoffice/pages/16>
Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES):
<https://www.arslvt.min-saude.pt/pages/6>

Internet: <https://www.arslvt.min-saude.pt/>

Administração Regional de Saúde do Norte, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: ARSN - <http://www.arsnorte.min-saude.pt/contactos/>
Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES):
<http://www.arsnorte.min-saude.pt/agrupamentos-de-centros-de-saude/>

Telefone: ARSN - <http://www.arsnorte.min-saude.pt/contactos/>

E-Mail: ARSN - <http://www.arsnorte.min-saude.pt/contactos/>

Internet: <http://www.arsnorte.min-saude.pt/>

INFARMED – Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.infarmed.pt/web/infarmed/institucional/contactos>

Telefone: 217 987 100

E-Mail: infarmed@infarmed.pt
Formulário de contacto:
<https://www.infarmed.pt/web/infarmed/contacte-nos>

Internet: www.infarmed.pt

DGS – Direção-Geral da Saúde

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

Telefone: 21 843 05 00

E-Mail: geral@dgs.min-saude.pt

Internet: <https://www.dgs.pt/>

Estabelecimentos do Serviço Nacional de Saúde com natureza de entidade pública empresarial

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

Telefone: <https://www.sns.gov.pt/institucional/entidades-de-saude/>

E-Mail: <https://www.sns.gov.pt/institucional/entidades-de-saude/>

Internet: <https://www.sns.gov.pt/institucional/entidades-de-saude/>

IGAS -Inspeção-Geral das Atividades em Saúde

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Avenida 24 de Julho, 2 L 1249-072 Lisboa

Telefone: 213 408 100

E-Mail: Formulário de contacto:
<http://www.igas.min-saude.pt/category/contactos/> ou
igas@igas.min-saude.pt

Internet: <http://www.igas.min-saude.pt/>

INEM – Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.inem.pt/2017/05/23/sede/>

Telefone: 213 508 100

E-Mail: inem@inem.pt

Internet: <https://www.inem.pt/>

Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Avenida Padre Cruz, 1649-016 Lisboa
Rua Alexandre Herculano, 321 4000-055 Porto
Av. da Liberdade, n.º 5 2965-575 Águas de Moura

Telefone: Lisboa: Geral: 217 519 200
P^a atendimento presencial: 217 519 261 | 217 519 385

Porto: Geral: 223 401 100
P^a atendimento presencial: 223 401 199 | 223 401 103

Águas de Moura: 265 938 290 | 265 938 295

E-Mail: Lisboa: atendimento@insa.min-saude.pt; info@insa.min-saude.pt
Porto: central.analises@insa.min-saude.pt; info@insa.min-saude.pt
Águas de Moura: cevdi@insa.min-saude.pt

Internet: <http://www.insa.pt/>

Instituto Português do Sangue e da Transplantação

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Avenida Miguel Bombarda, 6 1000-208 Lisboa

Telefone: 210 063 046

E-Mail: <http://ipst.pt/index.php/pt/servicos-centrais>

Ver também links para:

[Centro de Sangue e da Transplantação de Lisboa](#)

[Centro de Sangue e da Transplantação de Coimbra](#)

[Centro de Sangue e da Transplantação do Porto](#)

Internet: <http://ipst.pt/>

Secretaria-Geral do Ministério da Saúde

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Avenida João Crisóstomo, n.º 9, 1049-062 Lisboa

Telefone: 217 984 200

E-Mail: sg@sg.min-saude.pt

Internet: <https://www.sg.min-saude.pt/>

Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Parque de Saúde Pulido Valente
Alameda das Linhas de Torres – N.º 117, Edifício SICAD
1750-147 Lisboa

Telefone: 211 119 000

E-Mail: sicad@sicad.min-saude.pt

Internet: <http://www.sicad.pt/>

Serviço de Utilização Comum dos Hospitais

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.such.pt/pt/contactos/>

Telefone: <https://www.such.pt/pt/contactos/>

E-Mail: <https://www.such.pt/pt/contactos/>

Internet: <https://www.such.pt/pt/>

Serviços e Estabelecimentos do Serviço Nacional de Saúde

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

.....
Telefone: <https://www.sns.gov.pt/institucional/entidades-de-saude/>
.....

E-Mail: <https://www.sns.gov.pt/institucional/entidades-de-saude/>
.....

Internet: <https://s-1.sns.gov.pt/sns/servico-nacional-de-saude/composicao-do-sns/>
.....

SPMS – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.spms.min-saude.pt/contactos/>
.....

Telefone: 211 545 600
.....

E-Mail: Formulário de contacto:
<https://www.spms.min-saude.pt/contactos/>
.....

Internet: <https://www.spms.min-saude.pt/>
.....

ACT – Autoridade para as Condições de Trabalho

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Atendimento presencial contactos

Telefone: 300 069 300

E-Mail: geral@act.gov.pt
Atendimento email contactos

Internet: <http://www.act.gov.pt/>

CGA - Caixa Geral de Aposentações, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: Avenida João XXI, n.º 63 1000-300 Lisboa
Rua da Boavista, n.º 353 4050-107 Porto

Telefone: 217 807 807

E-Mail: <http://www.cga.pt/contactos.asp>

Internet: <http://www.cga.pt/cgalnicio.asp>

DGERT – Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.dgert.gov.pt/contactos>

Telefone: 218 441 400 | 215 953 549

E-Mail: dgert@dgert.mtsss.pt

Internet: <https://www.dgert.gov.pt/>

IEFP- Instituto do Emprego e da Formação Profissional

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.iefp.pt/redecentros>

Telefone: 300 010 001/ 215 803 555

E-Mail: e-Balcão

Internet: <https://www.iefp.pt>
<https://iefponline.iefp.pt/IEFP/>

IGFSS – Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

<http://www.seg-social.pt/servicos-de-atendimento?bundleId=17120386>

.....
Telefone: 351 300 036 036 | 351 218 433 320

.....
E-Mail: <http://www.seg-social.pt/contactos3>

.....
Internet: www.seg-social.pt
.....

IGFCSS – Instituto de Gestão de Fundos de Capitalização da Segurança Social, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial:

.....
Telefone: 225 082 400 | 211 155 260

.....
E-Mail: igfcss@seg-social

.....
Internet: <http://www.seg-social.pt>
.....

INR – Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <https://www.inr.pt/contactos>

Telefone: 351 21 792 95 00

E-Mail: inr@inr.mtsss.pt
balcaodainclusao@inr.mtsss.pt

Internet: <https://www.inr.pt/balcao-da-inclusao>

ISS – Instituto da Segurança Social, I.P.

FORMAS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

Presencial: <http://www.seg-social.pt/servicos-de-atendimento>

Telefone: 300 502 502 ou 210 545 400

E-Mail: Disponível através da Segurança Social Direta, em Formulário de contacto, acedível através do menu Perfil>> contactos com a Segurança Social.
<http://www.seg-social.pt/contactos4>

Internet: www.seg-social.pt
SEGURANÇA SOCIAL DIRETA

Autor:



Entidades parceiras:

